# Definición de Métrica

FMNCONPRO\_V0.1\_2018 Núm. de N Conformidades QA del Producto

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 |  | Manuel Saenz | Versión Genérica | Realizado | Susana Gonzales |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABLE** | Susana Gonzales |
| 1. **AREA** | Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **NOMBRE** | **FMNCONPRO\_V1. 0\_2018 Métrica Num de N Conformidades QA del Producto** |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. |
| 1. **CATEGORIA DE INDICADOR** | Verificación |
| 1. **OBJETIVO RELACIONADO** | Revisar las conformidades del producto |
| 1. **FÓRMULAS**   **Detalle de los campos de la fórmula.** | *N = Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/Z*  donde:   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | Z | Donde Z es el número de entregables revisados. | |
| 1. **METAS Y UMBRALES** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 4 | | Rojo | 4 | >4 | |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista Funcional mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en el Tablero de métricas de Mantenimiento. |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | | | **Descripción** | | | Tablero\_Metricas | TMETR\_V0.1\_2  018.xlsx | | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | | | |  | |  | | | |
| 1. **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista Funcional  Analista de Calidad  Analista Programador  Gestor de la Configuración  Cliente |
| 1. **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| 1. **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **Número de NC encontradas en la revisión de QA del Producto** | | | **** |  |  | |  |  | *P1 - Proyecto Iris* | 0 | **** |  |  | |  |  | *P2 - Proyecto ABC* | 1 | **** |  |  | |  |  | *P3 - Proyecto XYZ* | 6 | **** |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   Representación Gráfica: |
| 1. **REPORTE DETALLADO** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **M99 – Número de NC encontradas en la revisión de QA del Producto** | | | **** |  |  | |  |  | *P4 - Proyecto OPQ* | 1 | **** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   **Representación Gráfica:**  Gráfico de Tendencias   |  | | --- | | **Proyecto- Métrica** | | **Proyecto n - Número de NConformidades QA del Producto** | |
| 1. **ANÁLISIS** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de NC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |